

Transparente Unterweisungsorganisation per Mausclick

Auf dem Markt existieren zahlreiche Softwaresysteme für die Organisation, Durchführung und Dokumentation von Unterweisungen. Das neueste System sam[®] von der Firma secova verspricht ein ideales Zusammenspiel zahlreicher, verschiedener Forderungen, Komponenten und Funktionen.

Die Durchführung von Unterweisungen, u.a. gemäß §12 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG), ist für viele Unternehmen keine leichte Aufgabe. Häufigste Schwierigkeit ist der Spagat zwischen zwei entscheidenden Faktoren. Auf der einen Seite soll eine effektive, praxisnahe Wissensvermittlung für die Mitarbeiter erreicht werden, auf der anderen Seite erlaubt das Tagesgeschäft kaum mehr als die Durchführung des „Nötigsten“.

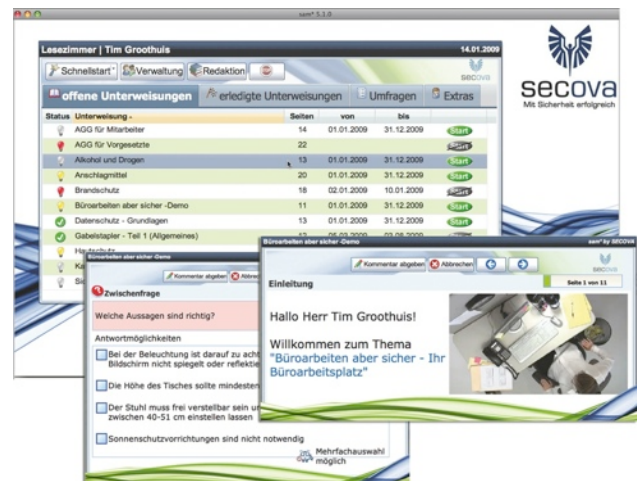
Wünsche nach möglichst umfassender Wissensvermittlung für die Mitarbeiter, höherer Rechtssicherheit und geringerem Organisationsaufwand sind – ohne ergänzende Hilfswerkzeuge – in der Praxis kaum effizient realisierbar. Der wichtige, persönliche Dialog zwischen Führungskraft und Mitarbeitern, z.B. bei regelmäßigen Wiederholungsunterweisungen, bleibt dann meist auf der Strecke oder aber wird auf ein Minimum reduziert.

Aber geht es eigentlich auch anders?

Das System sam[®] (englisch ausgesprochen: „säm“) soll, einen Teil der Unterweisungsdurchführung so organisieren und unterstützen, dass das persönliche Gespräch zwischen Mitarbeitern gefördert wird. Die Verantwortlichkeit der Führungskräfte bleibt dabei voll erhalten.

Mehr noch, das Thema Wissensvermittlung im Gesundheits- und Arbeitsschutz als auch im Qualitätsmanagement soll eine motivierende Transparenz im Unternehmen erhalten.

Damit dieses möglich wird, ist in sam sowohl die Organisationsstruktur (mit allen Mitarbeitern und Führungskräften) als auch die arbeitsplatzbezogene Unterweisungsplanung und Themenerstellung integriert. Besonders entscheidend ist jedoch die systemweite, revisionssichere Protokollierung und das integrierte Feedbackmodul. Erst dadurch sind eine effektive Wirksamkeitskontrolle und eine nachfolgende Maßnahmenableitung denkbar.



Das Ziel:

Eine ganzheitliche Verbesserung in Form eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP).

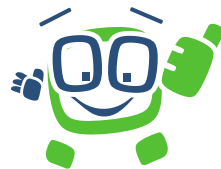
Da die Anwendung datenbank- und browserbasiert ist (z.B. Internet Explorer), ist keine Installation auf einzelnen Computern notwendig. Der Mitarbeiter meldet sich in der Regel mit seiner Personalnummer und einem nur ihm bekannten Kennwort an. Danach können, z.B. gemäß Gefährdungsbeurteilung, definierte Unterweisungen, eigenständig erarbeitet werden. Vorgesetzte können außerdem – systemgestützt und nach eigenem Ermessen – moderierte Gruppenschulungen inklusive Wirksamkeitskontrollen durchführen.

Rund 80 Unterweisungsblöcke sind kostenfrei enthalten und können einfach verändert werden. Auch die Weiterverwendung eigener Powerpointdateien ist möglich.

Bei allen softwaretechnologischen Möglichkeiten bleibt eines stets entscheidend:

Zugang und Handhabung des Systems müssen so einfach sein wie möglich. „Jeder der einen Bankautomaten bedienen kann, wird auch mit sam umgehen können“, so ein Leitsatz des Unternehmens secova aus Rheine.

Dieses ist Grund und Voraussetzung zugleich, dass in den meisten Betrieben schon nach kurzer Zeit nahezu 100% aller Mitarbeiter durch sam® unterstützt werden.



Über secova

Die secova GmbH & Co. KG mit Hauptsitz im münsterländischen Rheine entwickelt und vertreibt das professionelle Dokumentationssystem sam®. In weniger als drei Jahren hat das 23-köpfige Expertenteam über 180.000 neue Anwender gewonnen. Besonders die durchdachte Leistungsfähigkeit und das einfache Bedienkonzept von sam® hat namhafte Unternehmen und Konzerne zu überzeugten Referenzkunden werden lassen. Im Bereich Arbeitsschutz und Qualitätsmanagement setzt secova neue Maßstäbe mit diesem innovativem System.

Kontaktdaten:

secova GmbH & Co. KG
Salzbergener Str. 8-16
D-48431 Rheine

Geschäftsführer:
Jörg Klaas

+49 5971 793 70 20

presse@secova.de